

Palamuse O. Lutsu Kihelkonnakoolimuuseum

## **KLIENDITEENINDAJA AMETIJUHEND**

Allub: direktorile

Temale alluvad : puuduvad

Asendab : muuseumi töötajaid direktori suulise korralduse alusel

Asendaja : muuseumi töötaja direktori suulise korralduse alusel

Juhindub: Eesti Vabariigi Põhiseadusest, teistest õigusloovatest ja korraldavatest õigusaktidest, direktori käskkirjadest, direktori või teda asendava isiku korraldustest ja juhenditest, muuseumi töösisekorraeeskirjadest ja käesolevast ametijuhendist.

### **1. PÕHIÜLESANDED.**

Klienditeenindaja:

- 1.1. Reguleerib muuseumi lahtioleku ajal valgustust;
- 1.2. Teostab järevalvet ja vajadusel korrastab atraktsioone ning ajutisi näitusi;
- 1.3. Vajadusel jagab informatsiooni koolimaja ekspositsiooni kohta;
- 1.4. Osaleb vajadusel nõupidamistel ja koosolekutel;
- 1.5. Osaleb muuseumi tööplaanide ja aruannete koostamisel;
- 1.6. Täidab direktori või teda asendava isiku poolt antud ühekordseid ülesandeid.

### **2. ÕIGUSED.**

Klienditeenindajal on õigus:

- 2.1. Teha asutuse juhile soovitusi ja ettepanekuid töö paremaks organiseerimiseks;
- 2.2. Keelduda tööst, milleks ta ei ole välja õpetatud;
- 2.3. Saada vajadusel tööks vajalikku täiendkoolitust seadustes sätestatud korras ja ulatuses;
- 2.4. Saada muuseumi teistelt töötajatelt oma tööks vajalikke andmeid ja tehnilist abi;
- 2.5. Kasutada arvutit ja muid oma tööks vajalikke muuseumi vahendeid.

### **3. VASTUTUS.**

- 3.1. Klienditeenindaja vastutab oma tööülesannete õigeaegse ja kvaliteetse täitmise eest;
- 3.2. Temale kasutada antud vara säilimise ja korrashoiu eest;
- 3.3. Vastutab ametisaladuse ja ametialase info kaitsmise ja hoidmise eest.

### **4. KVALIFIKATSIOONINÕUDED.**

- 4.1. Kesk või kesk - eri haridus;
- 4.2. Hea eesti keele oskus;
- 4.3. Ühe võõrkeele (inglise/saksa/vene) oskus suhtlustasandil;
- 4.4. Arvuti kasutamise oskus ( Word, Excel, e-post, Internet);

- 4.5. Bürootehnika kasutamise oskus;
- 4.6. Etiketinõuete tundmine;
- 4.7. Suhtlemis- ja koostööoskus;
- 4.8. Usaldusväärsus, täpsus ja korrektsus.

#### 5. AMETIJUHENDI MUUTMINE.

- 5.1. Ametijuhendi muutmine toimub direktori algatusel või töötaja ettepanekul direktorile algatada muutmine;
- 5.2. Ametijuhend ja selle muudatus jõustub peale selle kinnitamist direktori poolt;
- 5.3. Ametijuhend tehakse allkirja vastu teatavaks töötajale. Ametijuhendi muudatused tehakse töötajale teatavaks enne nende kinnitamist direktori poolt.